



# El Foro

DE PROFESIONALES EN TURISMO

ASOCIACIÓN CIVIL FORO DE PROFESIONALES EN TURISMO

| ENERO 2026 |

# 01. Presentación

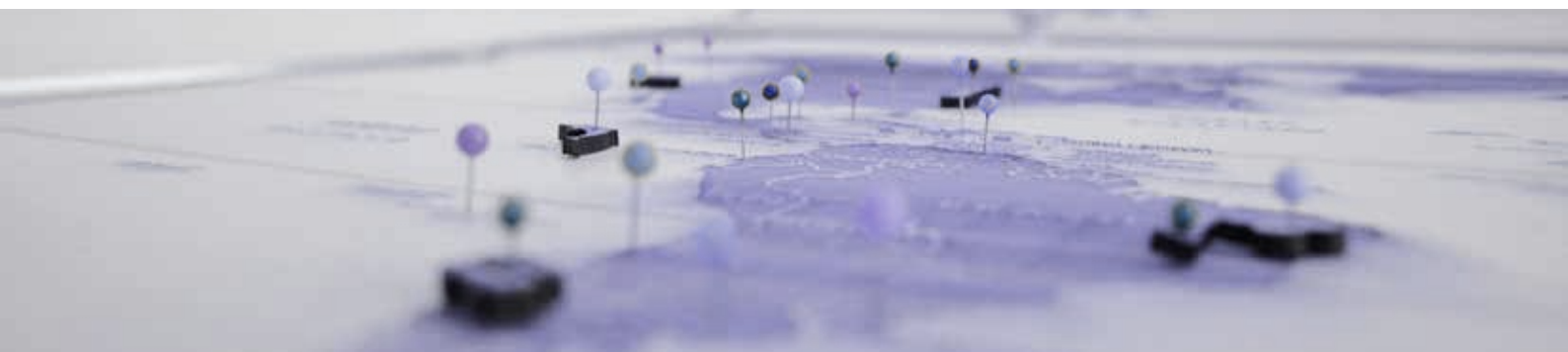
La Asociación Civil Foro de Profesionales en Turismo (en adelante FORO) fue creada en el 2003 y tiene como misión posicionar y jerarquizar a los profesionales en turismo, adhiriendo a los **principios de un desarrollo turístico sostenible, inteligente, plural, integrado y socialmente justo**.

**La misión de nuestra asociación es nuclear a los profesionales del turismo, constituyéndose en un espacio de intercambio y cooperación para facilitar la realización de iniciativas que fortalezcan el desarrollo de los destinos turísticos.**

El FORO es una entidad que acompañó la organización de diferentes espacios vinculados al desarrollo turístico inteligente, sostenible y socialmente

justo. Ha impulsado la creación de la cátedra libre “Destinos turísticos inteligentes, soberanos y sostenibles” en la Universidad Nacional de La Plata (UNLP), creada por Resolución Presidencial n° 961/2023, Expediente código 1000 N° 1354/2023. Sus autoridades formaron parte del organismos de estudio de la Norma IRAM 42.101, requisitos para un sistema de gestión de destinos turísticos inteligentes y del diseño e implementación del modelo brasileño de DTI. Además, La Asociación es parte de la Red Iberoamericana de Destinos Turísticos Inteligentes.

Se trata de una asociación abierta a todos aquellos que decidan asociarse y apoyar los esfuerzos de la institución para cumplir sus finalidades.



# 02. Socios

Cualquier profesional es bienvenido a formar parte de la asociación civil, de acuerdo con las categorías societarias establecidas en su estatuto. **La institución es plural, federal y latinoamericanista.** Contamos con cinco categorías de socios: plenarios, activos, adherentes, vitalicios y honorarios.

Actualmente, el FORO cuenta con profesionales destacados con diferentes especializaciones técnico profesionales entre sus socios, los cuales contribuyen en múltiples ámbitos de actuación al fortalecimiento y desarrollo de la actividad turística en Argentina.

Presidente | Nahuel Farberoff  
Secretario General | Gaspar Taboada  
Tesorero | Mauro Beltrami  
Vocal | Giselle Di Nardo  
Vocal Suplente | Soledad Pereyra

# 03.

## Comisión directiva actual



# 04.

## Formación académica

**Nuestra institución desde sus inicios ha implementado una amplia gama de acciones para fortalecer la formación en materia turística, celebrando convenios con diversas universidades públicas y privadas y adhiriendo y acompañando programas de grado, posgrado y extensión.**

A nivel de posgrado y a modo de ejemplo, ha acompañado a las siguientes universidades:

- > Universidad de Buenos Aires (UBA) en la Maestría en Economía y Gestión del Turismo.
- > Universidad Nacional de La Plata (UNLP) en el Curso de Posgrado en Destinos Turísticos Inteligentes.
- > Universidad Nacional de Tres de Febrero (UNTREF) en la Maestría en Gestión Turística del Patrimonio Cultural.
- > Universidad Nacional de San Martín (UNSAM) en la Maestría en Economía y Desarrollo del Turismo.
- > La Universidad Católica de La Plata (UCALP) en la Especialización en Gestión Local y Desarrollo Territorial.
- > Tiene convenio vigente con la Universidad Tecnológica Nacional (UTN) para la presentación de propuestas de formación conjuntas.

# 05.

## Propuestas conjuntas con organismos técnicos

En el orden técnico, el FORO ha **realizado acciones de formación, transferencia y proyectos** con organismos como el Instituto Argentino de Normalización y Certificación (**IRAM**) y el Instituto Ciudades del Futuro (**ICF**).

Desde su constitución como asociación civil, representantes del FORO han participado de los organismos de estudio para normas de turismo en el IRAM. En el año 2009, a partir del convenio firmado con IRAM, se dictó el primer curso de especialización en gestión de la calidad turística entre ambas instituciones.

El FORO cuenta también con un convenio con la UTN-FRBA, en cuyo ámbito se creó la Comisión de Turismo y Tecnología, la cual tiene como objetivo abordar soluciones tecnológicas para el sector público y privado, fortaleciendo la articulación entre el conocimiento académico y las necesidades del sistema turístico.

**Actualmente, en la Red Iberoamericana de Destinos Turísticos Inteligentes, el FORO tiene la coordinación técnica de la mesa ejecutiva para la elaboración de la metodología para la gestión de alojamientos inteligentes.**





# 06.

## Programas y cursos de actualización profesional

Desde el año 2008, el FORO ha programado y dictado numerosos cursos de capacitación, especialmente diseñados en función de las necesidades y requerimientos del sector. Para esto, la asociación civil tiene firmados convenios con universidades, fundaciones, institutos, colegios profesionales y otras organizaciones del sistema científico y tecnológico con diferente objeto y alcance.

El siguiente listado (no exhaustivo) sirve para ilustrar la diversidad de cursos que se han dictado desde la institución:

- › Ceremonial, protocolo y etiqueta.
- › Documentación e implementación de un sistema de gestión de la calidad según ISO 9001 en servicios turísticos.
- › Accesibilidad turística para destinos inteligentes.
- › Derecho del turismo: marco legal vigente y tendencias.
- › Implementación y auditoría de normas IRAM e IRAM SECTUR para la actividad turística.
- › Planificación del turismo gastronómico.
- › Introducción a la norma internacional ISO 37120 de Desarrollo Sostenible de Ciudades.
- › Organización integral de eventos sostenibles.
- › Capacitación para guías turísticos en art nouveau.
- › Idiomas para guías turísticos.
- › Gentrificación en ciudades turísticas latinoamericanas: el caso de Buenos Aires
- › Auditor interno de un sistema de gestión de la calidad según ISO 9001 en servicios turísticos.
- › Diseño e implementación de observatorios turísticos.
- › Gestión de áreas naturales protegidas según ISO 18.065.
- › Especialización en enoturismo.
- › Diseño y desarrollo de sellos provinciales y municipales de calidad turística.
- › Planificación para el reconocimiento del patrimonio por organismos internacionales.
- › Playas y costas accesibles.
- › Implementación de ISO 9001 en municipios.
- › Destinos turísticos culturales, su génesis y gestión.
- › Agroturismo y cambio rural.
- › Big Data, innovación y tendencias tecnológicas en turismo.
- › Tu emprendimiento turístico: diferenciarse es la clave.
- › Normalización y gestión de la calidad en la actividad turística.
- › Gestión del patrimonio cultural.
- › Planificación turística sostenible de destinos emergentes.
- › Gestión de rutas turísticas agroalimentarias.
- › Responsabilidad social en turismo.
- › Introducción a la formulación y evaluación de proyectos turísticos.
- › Formulación y evaluación de proyectos turísticos.
- › Desarrollo y gestión de destinos turísticos inteligentes.

# 07.

## Proyectos de intervención técnico profesional realizados para organismos públicos

Desde su conformación como asociación civil, el FORO ha realizado numerosos proyectos a pedido de organismos públicos nacionales, provinciales y municipales. Estos se han realizado con **equipos interdisciplinarios**, con sólida formación y excelentes antecedentes técnico-profesionales. En los últimos años, entre los proyectos más relevantes de orden provincial que han considerado la utilización de metodologías o enfoques de destinos turísticos inteligentes durante su formulación e implementación, se encuentran los siguientes:

### En Argentina

**Provincia de Buenos Aires:** la asociación civil ha liderado los siguientes proyectos:

- » “Asistencia técnica para la implementación y auditoría del Sello La Costa de Calidad Turística”, Partido de La Costa, provincia de Buenos Aires (2025).
- » “Asistencia técnica para la elaboración del programa de gestión para el desarrollo turístico del Partido de General La Madrid, provincia de Buenos Aires” (2025).
- » “Plan de gestión turística del patrimonio cultural de Carmen de Patagones” (junto a ICOMOS Argentina) (2024-2025).
- » “Programa para el desarrollo turístico e inteligente de Ituzaingó” (2024-2025).
- » “Implementación de la Especificación Técnica N 1, criterios para destinos turísticos inteligentes”. Municipio de Chascomús, provincia de Buenos Aires (2022).
- » “Implementación de la Especificación Técnica N 1, criterios para destinos turísticos inteligentes”. Municipio de Mar Chiquita, provincia de Buenos Aires (2024).

**Provincia de Entre Ríos:** la asociación civil ha liderado:

- » “Actualización del Plan Estratégico de Turismo Sostenible e Inteligente de Colón 2026-2036”, Colón, provincia de Entre Ríos.
- » “Estrategia para el Desarrollo Turístico Sostenible e Inteligente de la Microregión

Tierra de Palmares”, provincia de Entre Ríos (2026).

- » “Elaboración del Plan Estratégico de Turismo Sustentable de Colón 2016-2026”, Colón, provincia de Entre Ríos.

**Provincia de La Pampa:** la asociación civil ha liderado los siguientes proyectos:

- » “Diseño, implementación y auditoría del Sello Pampeano de Calidad Turística” (2022).
- » “Elaboración del Plan de Gestión Turístico 2019-2023” (2019).
- » “Curso provincial para la formación de referentes en destinos turísticos inteligentes” (2023).

**Provincia de Río Negro:** la asociación civil participo:

- » “Estudio sobre la factibilidad de arribo de cruceros en el puerto de San Antonio Este”. Provincia de Río Negro (2026).

**Provincia de San Juan:** la asociación civil ha diseñado y elaborado:

- » “Sello de sostenibilidad de la provincia de San Juan” (2021).

### En Brasil

**Ministerio de Turismo de Brasil.** Los equipos de profesionales de El Foro han participado:

- » Coordinación de normalización e implementación en el proyecto de diseño e implementación de metodologías de destinos turísticos inteligentes para el Ministerio de Turismo del Gobierno Federal de Brasil, diseñando un documento técnico denominado referencial implementado en más de treinta municipios (2021-2024).
- » Taller para la implementación del modelo brasileño de DTI dictado en Río de Janeiro para los destinos: Río de Janeiro, Curitiba, Belo Horizonte y Goiania.



## 08. Publicaciones

Desde El Foro, a través de sus equipos técnicos, se han impulsado diversas **publicaciones especializadas**, entre las que se destacan:

- “Normalización y Gestión de la Calidad Turística: un Enfoque Integral” (2012), editado por la Biblioteca del Congreso de la Nación y traducido al inglés.
- “Inteligencia territorial argentina. Miradas para el desarrollo”, Universidad Nacional de Tres de Febrero, Fundación Ciudad de La Plata.
- “Los destinos turísticos inteligentes como mecanismo para el desarrollo local” (2021).
- “Planificación estratégica del turismo en municipios de matriz agropecuaria. El caso del Partido de Navarro, provincia de Buenos Aires” (2019). En: Fernández, Sandra (coord.). “El turismo rural en debate”. Editorial Facultad de Agronomía, Universidad de Buenos Aires.
- “Problemas estructurales que dificultan la implementación de sistemas de gestión de Destinos Turísticos Inteligentes en municipios argentinos” (2018). R.A.I.N. Revista Argentina de Investigación en Negocios, Vol. 4, Núm. 1, 2017.

## 09. Investigación

El FORO ha promovido y coordinado diversos proyectos de investigación. Entre múltiples trabajos, se destaca la realización de un **estudio sobre el mercado laboral para los profesionales en turismo** presentado en los últimos meses de 2023. Este tuvo como resultado la publicación de un informe que se encuentra disponible al público y que pretende ser una contribución para el desarrollo de políticas sectoriales.



[www.profenturismo.org.ar](http://www.profenturismo.org.ar)

✉ [profenturismo@gmail.com](mailto:profenturismo@gmail.com)

☎ +54 9 11 5704 0597